

Algeciras reclama más servicios y mejoras para su Puesto de Inspección Fronterizo

Colegio de Aduanas, Asociación de Transitarios y Asociación de Transportistas de Contenedores de Algeciras denuncian falta de personal e infraestructuras

Las quejas y reclamaciones de los profesionales del transporte por el mal servicio y funcionamiento del Puesto de Inspección Fronterizo (PIF) del puerto de Algeciras se han convertido en una tónica habitual en las últimas semanas. En concreto, los distintos agentes y entidades implicadas han venido reclamando que el PIF tuviera unos horarios acordes al número de personal existente, en lugar de permanecer abierto las 24 horas del día, lo que provoca demoras en las inspecciones.

De esta forma, tanto el Colegio Oficial de Aduanas como la Asociación de Transitarios y Expedidores Internacionales Asimilados (Ateia) de Algeciras han venido denunciando esperas en las mercancías por parte del servicio de Sanidad Exterior del PIF por encima de las 48 horas, “perjudicando la calidad de los productos y enormes perjuicios al sector logístico”. Los representantes aduaneros, agrupados en asociaciones que engloban al 90% de las empresas que desarrollan su labor en el PIF de Algeciras, solicitaron así reducciones de horarios de inspección acorde al número de inspectores disponibles y a las necesidades reales, para de esa forma racionalizar los horarios de los propios inspectores y que las mercancías no se permanecieran de un día para otro sin control.

“Siguen desoyendo a quienes día tras día sufrimos lo indecible para que las mercancías salgan y que las demoras sean las menores posibles, aún costeando mayores plantillas para que los clientes no sufran”, denunciaron estos colectivos, que también destacan que es “preferible menos horas de inspección, pero bien aprovechadas, que un servicio de 24 horas con retrasos”.

El Colegio de Agentes de Aduanas, presidido por Antonio Varela, también reclamaba la inexistencia en la carta de servicios del PIF ningún derecho de indemnización reconocido a los clientes. Por su parte, el presidente de Ateia Algeciras, Raúl Bernal, señala que “vamos a esperar a final de este mes para hacer balance de los incumplimientos del servicio”. Reconoce Bernal que no tiene constancia del número que se acumula, pero sí constata las quejas que reciben de sus asociados “y siempre advertimos de poner la reclamación en el servicio de atención al cliente”.

“Para nosotros, un único contenedor sin asignar en el mismo día es ya un incumplimiento”

Raúl Bernal Presidente de Ateia Algeciras



EL MERCANTIL

El responsable de Ateia afirma que los primeros días del año han sido “muy duros” y que hasta el momento las respuestas recibidas han sido “ambiguas”. “Para nosotros, un único contenedor sin asignar en el mismo día es ya un incumplimiento”, concluye.

La Asociación de Transportistas de Contenedores de la Bahía de Algeciras (ATCBA), de reciente creación y perteneciente a la Federación Nacional de Transportistas Portuarios (Fenatport), es otro de los agentes implicados. Sus dirigentes, con el presidente Diego Piñel al frente, han mantenido en estos días un encuentro con los representantes de la autoridad portuaria para proponer mejoras en los procesos del transporte terrestre y en los servicios que el puerto ofrece a los transportistas. En relación al PIF, ATCBA ha solicitado que se pongan en servicio nuevas conexiones para los frigoríficos y ha propuesto hacer un seguimiento de los retrasos que sufra cada empresa de transporte en estas instalaciones para medir la magnitud del problema.

“Hace falta, y así lo hemos trasladado, más personal, más espacio para la ubicación de camiones y más puntos de conexión eléctrica. Todo lo que hemos hablado con el puerto de Algeciras ya lo hemos exigido también a la subdelegación del Gobierno y al propio ministerio en Madrid”, explica Piñel.

“Tenemos un retraso de 20 años en relación al funcionamiento y las infraestructuras de otros PIF”

Diego Piñel Presidente de ATCBA

El responsable de ATCBA señala algunos cambios realizados en las últimas fechas, como por ejemplo “el turno de noche, que lo han quitado y lo pasan a la mañana”. “El problema aquí es que se mezclan las mercancías perecederas de Marruecos con el tráfico de contenedores por lo que se necesita más personal y servicio. En puertos como Valencia o Barcelona, los tiempos de espera de revisión y documentación no llegan a las dos horas, aquí llegan a las 8, las 9 horas... Es triste decirlo, pero tenemos un retraso de 15 o 20 años en relación al funcionamiento y las infraestructuras de otros puertos”, denuncia Piñel, quien destaca también la máxima colaboración ofrecida por su entidad hacia la autoridad portuaria de cara a las exigencias a requerir al Gobierno central.

De hecho, una representación de la asociación de transportistas de Fenatport, a la que pertenece ATCBA, trasladó el pasado mes de diciembre a la presidenta de Puertos del Estado, María Ornella Chacón, la necesidad de dotar al puerto de Algeciras de más inversiones en cuanto a las infraestructuras y recursos humanos.

Por su parte, desde la autoridad portuaria señalan que “la alarmante falta de personal en los organismos que integran el PIF no es un problema nuevo”. Desde la institución se destaca cómo el del puerto de Algeciras es el PIF que mayor número de inspecciones realiza del país y cómo ello no se acompaña del suficiente número de personal para su correcto funcionamiento.

123%

Es la cifra de crecimiento de las inspecciones del PIF del puerto de Algeciras en los últimos nueve años, mientras la dotación de inspectores sólo creció el 2% en ese tiempo

De hecho, la propia autoridad portuaria ofrece unos datos que resultan bastante significativos: las inspecciones del PIF se han incrementado en los últimos nueve años el 123%, mientras la dotación de inspectores sólo creció en ese tiempo el 2%. En el caso particular de Sanidad Exterior -que asume el 77% del total de las inspecciones del PIF- las inspecciones han aumentado el 117% con el mismo número de inspectores desde hace nueve años, y una disminución del 67% del número de técnicos.

LA HISTORIA DEL PIF DEL PUERTO DE ALGECIRAS

Las instalaciones fronterizas de control sanitario de mercancías del Puerto de Algeciras fueron construidas en el año 1996 según la normativa europea para este tipo de instalaciones, siendo el único Puerto de España que en función de sus tráficos y horarios se cataloga como de Primera Categoría y tiene autorización de la Unión Europea para realizar importaciones y exportaciones de todo tipo de productos y de animales vivos, ungulados, équidos y otros animales.

El incremento del tráfico de mercancías con requerimiento de inspección en los últimos años, la puesta en marcha del Plan de Medidas para la Mejora de los Servicios de Sanidad Exterior, aprobado por el Consejo de Ministros en el año 2006, que supuso un aumento de la plantilla de los Servicios de Inspección en Frontera ubicados en el PIF, y el objetivo de la autoridad portuaria de proporcionar las instalaciones adecuadas para agilizar los trámites necesarios para el tráfico de mercancías, determinaron la necesidad de acometer una ampliación de las instalaciones de inspección en frontera.

En la nueva carta de servicios 2019-2021, publicada en la web de la autoridad portuaria, se refleja el servicio de 24 horas al día, pero se destacan distintos horarios presenciales adicionales, como el de 8,30 a 22 horas de lunes a viernes (hasta las 23 horas para Aduanas), y el de 10 a 14 horas y 16 a 22 horas los sábados, domingos y festivos.

Pese a ello, según se desprende de las últimas fechas, el requerimiento y las exigencias para acometer las demandas de los transportistas sigue existiendo, de ahí las reclamaciones de los distintos agentes para solicitar tanto al Gobierno como a la autoridad portuaria la puesta en marcha de este tipo de mejoras para el servicio que prestan sus asociados.